

Załącznik nr 4.1.2 do Ogłoszenia o zamówieniu (2025-01)

## UMOWA

### Na Szkolenia z zakresu podnoszenia świadomości w obszarze cyberbezpieczeństwa (cyberhigieny)

w ramach projektu pn. „Inwestycja D1.1.2 Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia

zawarta w dniu ..... r.

pomiędzy:

**ARION Med spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 49, 00-695 Warszawa**, adres do korespondencji: **Gorzewo, ul. Kruk 5, 09-500 Gostynin**, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000368730, NIP: 7123229838, REGON: 060690742, BDO: 000112838, którą reprezentują:

..... - .....

..... - .....

zwaną dalej „Zamawiającym”

a  
.....  
z siedzibą w ..... przy ul. ....  
zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., NIP: ....., REGON: ....., BDO: ....., którą reprezentuje:

..... - .....

zwaną dalej „Wykonawcą”

- wspólnie zwanych dalej „Stronami”, a każda z osobna także „Stroną”.

## § 1

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest przeprowadzenie kompleksowej usługi polegającej na zorganizowaniu i przeprowadzeniu serii szkoleń dla pracowników Zamawiającego z zakresu podnoszenia świadomości w obszarze cyberbezpieczeństwa (cyberhigieny), zgodnie ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Celem szkolenia jest w szczególności:
  - o poszerzenie praktycznej wiedzy z zakresu cyberbezpieczeństwa oraz podniesienie świadomości odnośnie bezpieczeństwa informatycznego,
  - o przybliżenie uczestnikom zagrożeń bezpieczeństwa informacji oraz sposobów obrony przed nimi.
3. Usługa obejmuje realizację 11 bloków szkoleniowych (4 dla kadry kierowniczej i 7 dla kadry biurowej i medycznej), zgodnie z Załącznikiem nr 2 (OPZ).
4. Wykonawca zobowiązuje się, że szkolenie będzie prowadzone wyłącznie w formie stacjonarnej lub zdalnej (online), z wyłączeniem formy e-learningu.
5. Wykonawca oświadcza, że dysponuje Trenerem lub Zespołem Trenerów posiadającym wymagane kwalifikacje, doświadczenie i certyfikaty, określone szczegółowo w Załączniku nr 2 (OPZ).

## § 2

### **Realizacja Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu należytej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności oraz zapewniając wysoką jakość merytoryczną i dydaktyczną szkoleń.
2. Wykonawca zapewnia realizację szkolenia w formie wykładu połączonego z warsztatami wykorzystującymi ćwiczenia indywidualne i grupowe, burzę mózgów, case studies oraz dyskusję.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu materiałów dydaktycznych w formie elektronicznej dla każdego uczestnika szkolenia.
4. Prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy zostanie potwierdzone przez Strony podpisanym Protokołem zdawczo-odbiorczym, sporządzonym po przeprowadzeniu wszystkich 11 bloków szkoleniowych oraz przekazaniu materiałów dydaktycznych i dokumentacji szkoleniowej (listy obecności, ankiety ewaluacyjne – jeśli wymagane).
5. W przypadku stwierdzenia niezgodności w zakresie realizacji szkoleń (np. brak wymaganego Trenera, niezgodność programu z Załącznikiem nr 2), Zamawiający odmówi podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego, a Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości poprzez przeprowadzenie poprawkowego szkolenia lub bloku szkoleniowego, na własny koszt i ryzyko.

### **§ 3**

#### **Termin wykonania Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić i zakończyć wszystkie szkolenia objęte Umową w terminie do 30.04.2026 r.
2. Szczegółowe terminy i miejsca (stacjonarne/zdalne) realizacji poszczególnych bloków szkoleniowych zostaną ustalone na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej pomiędzy osobami wskazanymi w § 10, najpóźniej na 14 dni przed planowaną datą pierwszego bloku.

### **§ 4**

#### **Wynagrodzenie**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy (wszystkie 11 bloków szkoleniowych wraz z materiałami i dokumentacją), zgodnie ze złożoną ofertą, wynosi ..... zł brutto (słownie: ..... zł), w tym należny podatek VAT ..... zł.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją usług, w tym honorarium Trenerów, materiały dydaktyczne, koszty dojazdu Trenerów (w przypadku szkoleń stacjonarnych) oraz koszty platformy do prowadzenia szkoleń zdalnych.
3. Wszelkie rozliczenia związane z realizacją niniejszej Umowy dokonywane będą w polskich złotych (PLN).
4. Faktura wystawiona przez Wykonawcę winna zawierać następujące dane: Nabywca: ARION Med Sp. z o.o., Nowogrodzka 49, 00-695 Warszawa, NIP 7123229838.
5. Wykonawca oświadcza, że jest właścicielem wskazanego do płatności rachunku bankowego przeznaczonego na cele prowadzonej działalności gospodarczej.
6. Wykonawca wystawi fakturę po sporządzeniu i podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu zdawczo-odbiorczego przez dwie Strony.
7. Faktura płatna będzie przelewem na wskazane przez Wykonawcę konto bankowe w terminie do 30 dni po wpłynięciu do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
8. Wierzytelności wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej lub elektronicznej.
9. Zamawiający zastrzega sobie, a Wykonawca wyraża zgodę, na możliwość potrącenia z należnego Wykonawcy wynagrodzenia kosztów naprawy szkód spowodowanych przez Wykonawcę.
10. Rozliczenie za wykonany przedmiot Umowy nastąpi w oparciu o jedną fakturę.

11. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## **§ 5**

### **Wymagania wobec Trenerów**

1. Wykonawca oświadcza, że Trenerzy prowadzący szkolenia posiadają wykształcenie, wymaganą wiedzę i minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe jako praktycy zajmujący się cyberbezpieczeństwem.
2. Wykonawca zapewni, że każdy Trener prowadzący szkolenie posiada co najmniej jeden z certyfikatów wymienionych w Załączniku nr 2 (OPZ).
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu aktualnego certyfikatu Trenera/Trenerów najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem pierwszego bloku szkoleniowego.
4. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Trenerów jak za własne.

## **§ 6**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w następujących okolicznościach:
  - W stosunku do Wykonawcy Sąd ogłosi upadłość, nastąpi likwidacja majątku Wykonawcy,
  - Jeżeli Wykonawca nie rozpoczął realizacji Umowy w ustalonym terminie lub nie wykonuje jej nienależycie, w szczególności, gdy Wykonawca nie zapewni Trenera o wymaganych kwalifikacjach.
  - Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z jej postanowieniami, Zamawiający wezwie go do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy.
  - w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach
2. Powyższe uprawnienie Zamawiającego nie uchybia możliwości odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt. 1-3, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o ww. okolicznościach.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć drugiej Stronie w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej, na zasadach wskazanych w art. 772 Kodeksu cywilnego. Oświadczenie powinno zawierać uzasadnienie.
5. Odstąpienie Zamawiającego od Umowy nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty kary umownej lub odszkodowania.

## **§ 7**

### **Rękojnia i wsparcie techniczne**

1. Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi na prawidłowe wykonanie Usług szkoleniowych oraz zgodność ich programu z Załącznikiem nr 2 (OPZ) na okres 36 miesięcy od daty podpisania przez Strony Protokołu zdawczo-odbiorczego.
2. W przypadku stwierdzenia, że przeprowadzone szkolenie nie spełniało wymagań merytorycznych lub dydaktycznych określonych w OPZ, Zamawiający ma prawo zażądać przeprowadzenia powtórnego bloku szkoleniowego na koszt Wykonawcy.

## **§ 8**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy, liczoną od upływu terminu określonego w § 3 ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w usunięciu wad usług (np. konieczność powtórzenia bloku szkoleniowego), liczoną do rzeczywistego dnia zrealizowania poprawki.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 w razie zawinionej przez Wykonawcę zmiany ustalonego wcześniej przez Strony zgodnie z § 3 ust. 2 umowy terminu lub miejsca realizacji bloku szkoleniowego na ... dni przed jego terminem jego odbycia.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 w razie przeprowadzenia któregośkolwiek z bloków szkoleniowych przez Trenera niespełniającego wymogów określonych przez Strony w § 5 umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 w przypadku stwierdzenia naruszenia zasad poufności określonych w § 9 poprzez ujawnienia informacji, o których mowa w § 9 ust. 1 za każde stwierdzone naruszenie obowiązków w tym zakresie.
7. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 w przypadku braku poinformowania Zamawiającego o fakcie ujawnienia informacji, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy § 9 ust. 4 za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek naruszenia.
8. Strony zgodnie postanawiają, że powyżej zastrzeżone kary umowne nie wyłączają prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych, w przypadku gdy którekolwiek z opisanych wyżej naruszeń postanowień niniejszej umowy spowoduje szkodę przekraczającą wysokość tych kar.

## **§ 9**

### **Poufność**

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania Umowy oraz uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne i mogą być ujawniane wyłącznie osobom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje Wykonawcę oraz pracowników i upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy, odpowiedzialnych za realizację obowiązków wynikających z Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności:
  1. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
  2. zapewnienia, że personel oraz inne osoby wykonujące prace w ramach realizacji Umowy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;

3. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji;
4. niewykorzystywania informacji do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności;
5. przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę informacji uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
  1. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy;
  2. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej;
  3. w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi pisemnie Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 5 powyżej, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, dokonano się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
7. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1 wiąże Zamawiającego i Wykonawcę także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.
8. Wykonawca, personel Wykonawcy oraz inne osoby odpowiedzialne za realizację obowiązków wynikających z Umowy zobowiązani są do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie pomieszczeń wykonywania prac i przestrzegania wytycznych Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa.
9. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić każdą osobę zaangażowaną do realizacji Umowy, w tym podwykonawcę związanego z wykonaniem Umowy o obowiązku zachowania tajemnicy.

## § 10

### Dane kontaktowe Stron

1. Ze strony Zamawiającego nadzór nad Umową pełnić będzie:
  - ..... , tel. .... , e-mail: .....
2. Osobą do kontaktu w sprawie przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy jest:
  - ..... , tel. .... , e-mail: .....
3. Zmiana danych osobowych lub teleadresowych, o których mowa w ust. 1-2 następuje poprzez pisemne zgłoszenie drugiej Stronie i nie stanowi zmiany treści niniejszej Umowy.
4. Za wystarczającą formę Strony uznają zgłoszenie dokonane za pomocą poczty elektronicznej.

## § 11

### Istotne zmiany postanowień zawartej Umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy i jej warunków mogą być dokonywane za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia następujących zmian zawartej Umowy, tj.:
  1. w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji oprogramowania, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w OPZ;

2. w przypadku zakończenia wytwarzania oprogramowania objętego Umową lub wycofania go z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza, na koszt Wykonawcy, zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w OPZ;
  3. w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
  4. w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy,
  5. w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia siły wyższej.
3. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – wynagrodzenie Wykonawcy brutto przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (uleganie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.

## **§ 12**

### **Obowiązek informacyjny**

1. Obowiązek informacyjny z art. 13 ust. 1 i 2 RODO wobec przedstawicieli Wykonawcy został spełniony przez Administratora danych osobowych na etapie postępowania.
2. Obowiązek informacyjny z art. 14 ust. 1 i 2 RODO wobec osoby wskazanej do kontaktu w sprawie przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy stanowi załącznik do niniejszej umowy.
3. Administrator danych osobowych zobowiązuje Wykonawcę, w imieniu Zamawiającego, do przekazania klauzuli informacyjnej z art. 14 ust. 1 i 2 RODO osobie wskazanej przez Wykonawcę do kontaktu.

## **§ 13**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają wzajemnych uzgodnień w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W zakresie nieuregulowanym Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca nie może przenosić praw i obowiązków wynikających z Umowy na podmioty trzecie bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji Umowy będą rozstrzygane przez Zamawiającego i Wykonawcę w formie negocjacji.
5. W przypadku niemożności dojścia przez Zamawiającego i Wykonawcę do porozumienia, wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Integralną część umowy stanowi OPZ oraz oferta Wykonawcy.
7. Umowę zawarto w postaci elektronicznej.
8. Umowę zawarto z dniem złożenia ostatniego podpisu przez Strony.

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**